



L'inclusion numérique en bibliothèque

Accompagner en bibliothèque les publics en difficulté avec le numérique

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la fracture numérique et l'inclusion numérique
- Pouvoir proposer un accompagnement adapté pour un public choisi, en fonction de ses moyens et aligné avec son projet culturel
- Positionner la bibliothèque comme acteur accompagnant sur ces sujets
- Acquérir des repères pour évaluer ses possibilités d'intervention face à un besoin et savoir réorienter

Contenu prévisionnel :

1. Usages du numérique :

- Le numérique dans nos vies et ses enjeux
- La "fracture numérique" : les sujets et les personnes concernés
- L'inclusion numérique, le rôle des institutions et celui des bibliothèques
- Les besoins de nos publics : profils types et recueil des besoins

2. Cibler les publics concernés

- Personas et types de publics concernés
- Les diagnostics inclusion numérique : outils et posture

3. Apporter des réponses au besoin

- Exemples d'initiatives en bibliothèque et en institutions
- Des outils pour vous aider à accompagner
- Je fais avec ? Je fais à la place ? J'anime des ateliers ? Quelle posture ?

4. Dans le détail des enjeux

- Sécurité
- Données
- Accès aux droits
- Éducation aux médias
- Réseaux sociaux
- Échanges marchands et sociaux,
- Administratif

5. Le cadre

- Équipements,
- Organisation
- Partenaires
- Légalité
- Communiquer sur ses services

6. Ateliers

- Quelle proposition de ma bibliothèque sur ce sujet ? Réalisation d'une fiche projet
- Jeux de rôle : accueillir des publics en difficulté sur le numérique, comprendre leur besoin et y apporter une réponse

7. Conclusion :

- Bilan et évaluation

FAB'DESIGN