



ACCOMPAGNER LES PERSONNES AUX USAGES NUMERIQUES EN BIBLIOTHEQUE

La médiation numérique en bibliothèque

Objectifs :

- **Comprendre** les enjeux de la transition numérique
- **Structurer** un accueil inclusif et numérique en bibliothèque
- **Organiser et promouvoir** la médiation des ressources numériques
- **Optimiser** l'accompagnement du lecteur aux usages du web

Contenu prévisionnel :

1. Comprendre les enjeux de la transition numérique

- Une société en pleine mutation
- Une organisation gouvernementale pour accompagner et protéger les citoyens
- Identifier les attentes du public en fonction de l'évolution de la société (mutation des usages, littératie numérique, baromètre numérique ...)

2. L'inclusion numérique en bibliothèque

- Mettre en œuvre une bibliothèque inclusive
- Comprendre les nouveaux usages numériques des publics en bibliothèque
- Définir les modalités d'accompagnement

3. Accompagnement de l'utilisateur

- Adopter la bonne posture d'accueil en fonction des publics
- Contextualiser la demande et circonscrire les questions
- Favoriser des pratiques pour rendre l'utilisateur autonome dans ses recherches (des outils)
- Prendre en main des ressources numériques pour la formation en ligne des usagers (autoformation, certification...)

4. Le métier de bibliothécaire numérique

- Prendre le pas de la prescription à la médiation
- Se frayer le chemin de la veille à la curation sur le web
- Découverte et prise en main d'un outil de veille collaboratif

5. Assurer la médiation numérique des savoirs

- Mettre en valeur des fonds de ressources numériques
- Attirer les publics par différentes actions numériques et physiques

6. S'initier à la réalisation d'ateliers numériques en fonction de la diversité des publics

- Découvrir des outils de médiation documentaire en ligne
- Choisir et mettre en œuvre un atelier découverte de l'environnement numérique (adulte/sénior) ou atelier pédagogique (enfants/ado) ou un atelier créatif (tout public)

FAB'DESIGN