



SALARIES ET BENEVOLES

Travailler ensemble en prenant en compte les engagements différenciés de chacun

Objectifs :

- Savoir construire et entretenir une dynamique de travail positive dans les équipes mixtes composées de salariés et de bénévoles.
- Identifier les facteurs de réussite du travail d'équipes bénévoles/salariés
- Impliquer l'ensemble de l'équipe dans la dynamique de la bibliothèque
- Construire et mettre en place des outils de coordination communs
- Développer une communication de qualité entre les membres de l'équipe

Contenu prévisionnel :

1. Bibliothèque, lecture publique et travail en équipe

- L'importance du travail en équipe pour une bibliothèque/médiathèque
- Les facteurs-clés de succès du travail en équipe mixte
- Le cycle de vie de l'équipe
- Des engagements et responsabilités différenciés

2. Fonctions et rôles des membres de l'équipe

- Les fonctions nécessaires à la réalisation des missions
- Le profil de l'équipe
- La prise en compte du profil dans le suivi des projets
- La définition et la formalisation des missions, des tâches et des fonctions

3. Motivation et dynamisme de l'équipe

- Des facteurs de motivation différenciés
- Management participatif des équipes mixtes
- L'implication de l'équipe et le développement de sa motivation
- Assurer la cohérence de l'équipe
- Développer des relations de qualité entre les membres de l'équipe
- La communication avec les équipes

4. Organisation et fonctionnement de l'équipe

- L'organisation et le suivi du travail
- Les styles de management
- Adapter son management aux salariés et aux bénévoles

5. Coordination, planification et suivi des tâches

- Les outils de coordination et de suivi
- L'adaptation des outils à la structure
- La communication de travail

6. Optimiser son comportement dans l'équipe

- Identifier les comportements positifs pour l'équipe
- Savoir écouter les membres de l'équipe et les comprendre
- Savoir se positionner dans l'équipe
- Développer une communication assertive et respectueuse de chacun

7. Anticiper et gérer les conflits

- Les principaux facteurs de conflits
- Les indicateurs du conflit
- Agir pour résoudre les conflits