



## ACCUEILLIR DES PUBLICS EN SITUATION D'ILLETTRISME EN BIBLIOTHÈQUE

Favoriser l'accessibilité des bibliothèques à un public adulte éloigné de la lecture et/ou peu familier des bibliothèques

### Objectifs :

- Définir et comprendre l'illettrisme
- Reconnaître les personnes en situation d'illettrisme
- Connaître les acteurs et labels pour lutter contre l'illettrisme
- Construire un projet dédié à ce type de public au sein de sa structure

### Contenu prévisionnel :

#### 1. Publics en situation d'illettrisme : de quoi parle-t-on ?

- Éléments de définition de l'illettrisme
- Distinguer les spécificités des publics en situation d'illettrisme par rapport aux publics allophones (analphabétisme, apprentissage du français)

#### 2. Quels outils pour repérer les personnes en situation d'illettrisme ?

- Les 4 degrés du cadre national de référence de l'ANLCI (Agence de Lutte contre l'Illettrisme)
- Comment utiliser ce cadre pour identifier et repérer les personnes en situation d'illettrisme ?

#### 3. Accueillir en bibliothèque des personnes éloignées de l'écrit, peu ou pas familières des bibliothèques

- Accueillir et adapter sa posture professionnelle à un public éloigné de l'écrit
- Comprendre les difficultés et la diversité des publics éloignés de l'écrit pour un accueil adapté

#### 4. Les collections : quel type de document pour quel public ?

- Identifier les ressources adaptées à un public adulte éloigné de l'écrit et / ou des bibliothèques

- Quelle place pour les ressources numériques, les supports audios, les jeux, les collections FAL auprès de ces publics ?

#### 5. Penser un environnement et des espaces propices à l'accueil de personne en situation d'illettrisme

- Favoriser la participation des publics en situation d'illettrisme aux actions culturelles de la bibliothèque
- Structurer, au sein de l'équipe, des ateliers de médiations spécifiques aux adultes éloignés de l'écrit (jeux, numérique, action parents-enfants)

#### 6. Connaître les acteurs et labels pour lutter contre l'illettrisme afin de communiquer et construire des partenariats

- Découvrir les labels et acteurs pour lutter contre l'illettrisme (Journée Nationales d'Actions contre l'illettrisme, Coopérative des solutions, centres Logo FAL, Centre de Ressources Illettrisme et Apprentissage du Français)
- Développer des partenariats en lien avec ces labels pour faciliter l'accès des publics éloignés de l'écrit à la bibliothèque
- Mettre en place une communication adaptée :
  - auprès des publics en situation d'illettrisme
  - auprès des structures partenaires



## ACCUEILLIR DES PUBLICS EN SITUATION D'ILLETTRISME EN BIBLIOTHÈQUE

Favoriser l'accessibilité des bibliothèques à un public adulte éloigné de la lecture et/ou peu familier des bibliothèques

---

**FAB'DESIGN**

06 16 58 95 04 - [contact@fab-design.fr](mailto:contact@fab-design.fr) – [www.fab-design.fr](http://www.fab-design.fr)  
Organisme de formation n°93131371813