



## ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS EN BIBLIOTHEQUE

Faire du changement une opportunité pour les équipes

### Objectifs :

- **Comprendre** les différentes dimensions du changement
- **Planifier, organiser et animer** une dynamique de changement
- **Sélectionner et mettre en œuvre** les méthodes, techniques et outils les plus adaptés à ses équipes
- **Impliquer** les équipes dans les transformations

### Contenu prévisionnel :

#### 1. Le changement ; un processus à plusieurs dimensions

- Les 2 niveaux du changement
- Changement et homéostasie
- Les facteurs clés de succès du changement
- Courbe du désespoir et courbe du deuil – les étapes de la résistance au changement
- Les comportements associés

#### 2. Gérer les résistances au changement

- Les principes de la socio dynamique
- Les risques de blocage
- Les raisons de la résistance
- La théorie de l'acteur

#### 3. La stratégie du projet latéral

- Les matrices d'analyse
- La stratégie des alliés
- L' enrôlement des hésitants
- La négociation

#### 4. La stratégie du changement

- Les 7 leviers du changement
- Formaliser les enjeux, identifier les résultats attendus et décliner les objectifs
- Les marges de manœuvre
- Le cadrage du projet et sa négociation
- Conduite du changement et rythme du projet

#### 5. Mobilisation et management

- Le jeu des alliés
- Les modes de management différenciés au regard des résistances

#### 6. Consultation, médiation et animation

- Les principes de la médiation-révélation
- Les 5 étapes de la médiation
- Les ateliers participatifs
- La théorie de l'engagement

#### 7. Appréhender la dynamique émotionnelle

- Les indices de tension
- Incarner le changement
- Gérer les doutes et les souffrances
- Le racket et l'escalade conflictuelle
- Le désamorçage

#### 8. Gérer la tension par l'attention

- Le comportement coopératif
- Traiter les peurs et les besoins
- S'inscrire dans l'acceptation
- Les principes de la communication assertive et non-violente
- Les lois de l'engagement coopératif

#### 9. Ethique managériale et posture d'assertivité

- Les facteurs-cés de succès
- L'importance de l'assertivité
- Le DESC

## FAB'DESIGN



## ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS EN BIBLIOTHEQUE

Faire du changement une opportunité pour les équipes

---

**FAB'DESIGN**

06 16 58 95 04 – [contact@fab-design.fr](mailto:contact@fab-design.fr) - [www.fab-design.fr](http://www.fab-design.fr)  
Organisme de formation n°93131371813