



## BIBLIOTHEQUE INCLUSIVE

### Un lieu ouvert pour tous les publics

#### Objectifs :

- Définir le rôle social de la bibliothèque
- Favoriser des pratiques professionnelles inclusives
- Découvrir des dispositifs inclusifs innovants
- Cartographier la diversité des publics et leurs usages

#### Contenu prévisionnel :

##### 1. L'inclusion sociale en bibliothèque

- Différencier intégration et inclusion
- Définir la bibliothèque inclusive
- Un état des lieux : les valeurs, succès de la bibliothèque inclusive mais aussi les freins
- Identifier les ressources nécessaires pour développer des actions incluant la diversité des publics.

##### 2. Les enjeux de l'inclusion en bibliothèque

- Inclure tous les publics
- L'accessibilité, l'équité : savoir valoriser la diversité
- Panorama dispositifs inclusifs & innovants

##### 3. La diversité des publics

- L'accueil de tous les publics
- Favoriser l'accessibilité physique & numérique
- Simplifier les usages de la bibliothèque

##### 4. Le parcours usager inclusif

- Appréhender le parcours des usagers pour inclure la diversité des publics
- identifier les points de rencontre et/ou de crispation entre agents et usagers, entre l'usager et la signalétique, entre l'usager et un dispositif d'inclusion

- Construire des solutions adaptées pour développer un service inclusif

##### 5. Accueillir pour inclure :

- Développer des postures adaptées d'accueil & de médiation
- L'art de l'écoute, de la reformulation et du questionnement
- Les différentes formes de reformulation en fonction des publics
- L'art du questionnement

##### 6. L'inclusion numérique

- Le rôle d'accompagnement et de médiation
- Le périmètre d'action des bibliothécaires : quand passer le relais ?
- L'argumentaire auprès des élus
- Les outils d'accompagnement pour aider les publics exclus

##### 7. Plan d'action collectif

- Co-construire un projet inclusif adapté
- Cartographier les parties prenantes de ce type de projet
- Rédiger une fiche action



**BIBLIOTHEQUE INCLUSIVE**  
**Un lieu ouvert pour tous les publics**

---

**FAB'DESIGN**

27 boulevard des Ferrages, 13840 Rognes - 06 16 58 95 04 - vbnico@gmail.com  
Organisme de formation n°93131371813