



TRAVAILLER ET COMMUNIQUER AVEC LES ELUS

Développer une collaboration ouverte et efficace

Objectifs :

- **Comprendre** les enjeux et les centres d'intérêt des élus
- **Instaurer** un dialogue constructif avec des élus communaux et intercommunaux
- **Construire et mettre en œuvre** une politique de communication structurée sur la bibliothèque
- **Argumenter** auprès des élus

Contenu prévisionnel :

1. Les enjeux de la relation élus/bibliothèque

- Comprendre les enjeux de la relation
- Connaître le cadre réglementaire
- Identifier la place de la bibliothèque dans la vie municipale
- Comprendre le fonctionnement municipal/intercommunal et son système de communication

2. Des rôles et des attentes différenciés

- Identifier le point de vue des élus
- Comprendre leurs besoins et leurs modes d'information quant à la bibliothèque
- Analyser la relation de la bibliothèque avec les élus et identifier les points de progrès

3. Construire un plan d'action

- Définir des objectifs précis
- Préciser et suivre les indicateurs de la relation
- Identifier et mettre en œuvre des actions pertinentes

- Connaître les principes et savoir développer une communication engageante
- Construire et mettre en œuvre un plan d'action

4. Elaborer un projet écrit

- Savoir formaliser un projet écrit tout en l'adaptant aux préoccupations des élus
- Le structurer de façon à en faciliter la lecture
- Identifier et mettre en valeur une logique d'argumentation adaptée.

5. Communiquer par oral et argumenter

- Préparer un entretien avec un élu
- Prendre en compte les contraintes
- Ecouter, reformuler, dialoguer
- Argumenter à l'oral
- Coconstruire les solutions

FAB'DESIGN